

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 1097/BC-CAT

Sóc Trăng, ngày 17 tháng 12 năm 2021

ĐẾN Số: 21.7.12
Ngày: 20/11/21
Chuyên:.....
Số và ký hiệu HS:.....

BÁO CÁO

Kết quả công tác Cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Quyết định số 706/QĐ-BCA-V03 ngày 29/01/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an, ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trong lực lượng Công an nhân dân năm 2021 (gọi tắt là Quyết định 706) và Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, thực hiện CCHC năm 2021 (gọi tắt là Kế hoạch 142). Công an tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2021, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Kế hoạch cải cách hành chính

- Kịp thời triển khai, thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an, UBND tỉnh... 100% các văn bản của trên đã được Công an tỉnh xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện¹. Trên cơ sở kế hoạch của Công an tỉnh, Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện nghiêm túc theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng đơn vị, địa phương mình.

- Nhìn chung, Công an các đơn vị, địa phương đều thực hiện nghiêm túc các mặt công tác CCHC theo kế hoạch của Công an tỉnh đề ra. Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi và phục vụ tốt cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

2. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Công an tỉnh luôn thể hiện sự chủ động trong công tác chỉ đạo, điều hành các mặt công tác liên quan đến công tác CCHC, ban hành kịp thời, đầy đủ các công văn hướng dẫn việc thực hiện các kế hoạch, quyết định, hướng dẫn của Bộ Công an, UBND tỉnh về công tác CCHC để Công an các đơn vị, địa phương triển khai

¹ Kế hoạch số 40/KH-CAT ngày 09/02/2021, về công tác CCHC năm 2021; Kế hoạch số 41/KH-CAT ngày 09/02/2021, về kiểm soát TTHC năm 2021; Kế hoạch số 32/KH-CAT ngày 08/02/2021, về tuyên truyền CCHC năm 2021; Kế hoạch số 58/KH-CAT ngày 01/3/2021, kiểm tra công tác CCHC năm 2021; Kế hoạch số 99/KH-CAT ngày 09/4/2021, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong công an tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 139/KH-CAT ngày 19/5/2021, thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 trong Công an nhân dân năm 2021; Kế hoạch số 70/KH-CAT ngày 17/3/2021 khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 205/KH-CAT ngày 27/7/2021 của Công an tỉnh, triển khai Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong Công an nhân dân; Kế hoạch số 213/KH-CAT ngày 20/7/2021 của Công an tỉnh, đối thoại trực tuyến giữa Công an tỉnh với tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC trong lĩnh vực PCCC; QLHC về TTXH; quản lý xuất, nhập cảnh và đăng ký quản lý phương tiện giao thông cơ giới 06 tháng đầu năm 2021; Kế hoạch số 294/KH-CAT ngày 12/11/2021, về Tổng thể thực hiện công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030,...

thực hiện². Qua đó, Công an các đơn vị, địa phương đã xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả.

Trong năm 2021, Công an tỉnh cũng tổ chức nhiều hoạt động thể hiện sự năng động, sáng tạo trong công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cụ thể như: Tổ chức 06 Hội nghị về công tác CCHC³; tổ chức chuyên đi thực tế học tập, trao đổi kinh nghiệm về công tác CCHC tại Công an tỉnh Nghệ An vào tháng 4/2021; tổ chức Hội nghị đối thoại với các cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến; triển khai thực hiện việc chấm điểm chỉ số CCHC đối với Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh và lấy kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của Công an các đơn vị, địa phương để làm tiêu chí xét thi đua hằng năm,...

Từ kết quả đó, trong năm 2021, Công an tỉnh vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương chiến công hạng Nhì, Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen, Bộ trưởng Bộ Công an và Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng cho **215** tập thể, **412** cá nhân có thành tích xuất sắc trong các mặt công tác.

Ngoài ra, thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh đã tiến hành về sơ kết việc thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC và Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, về việc phê duyệt Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương.

Nhìn chung, trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC năm 2021 được Công an tỉnh thực hiện nghiêm túc từ khâu triển khai, phổ biến đến quán triệt thực hiện. Từ đó, nhận thức của cấp ủy, người đứng đầu của Công an các đơn vị, địa phương về công tác này đã có những chuyển biến tích cực, CBCS được phân công trên từng lĩnh vực, vị trí đã nỗ lực, quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

²Công văn số 407/CAT-PV01 ngày 29/4/2021, về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh năm 2021; Công văn số 765/CAT-PV01 ngày 12/7/2021, về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trong Công an tỉnh năm 2021; Công văn số 758/CAT-PV01 ngày 12/7/2021 của Công an tỉnh, về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 484/CAT-PV01 ngày 20/5/2021, về việc rà soát các quy định về phí, lệ phí trong Công an tỉnh Sóc Trăng; Công văn số 493/CAT-PV01 ngày 21/5/2021 của Công an tỉnh, về việc hướng dẫn triển khai các hoạt động nhằm nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2021 trong Công an tỉnh; Công văn số 536/CAT-PV01 ngày 30/5/2021, về việc rà soát, cung cấp thông tin về TTHC quy định về điều kiện ANTT liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết; Công văn số 663/CAT-PV01 ngày 22/6/2021 của Công an tỉnh, về việc cung cấp thông tin TTHC không phát sinh hồ sơ; Công văn số 856/CAT-PV01 ngày 28/7/2021, về việc rà soát các TTHC đăng trên Trang thông tin điện tử Công an tỉnh; Thông báo số 159/TB-CAT ngày 10/5/2021, về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, được thay thế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh; Thông báo số 169/TB-CAT ngày 12/7/2021, về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực đăng ký thường trú và lĩnh vực xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh,...

³Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2020 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2021, Hội nghị Sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021; Hội nghị hướng dẫn chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2021; Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2021 và triển khai Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 trong Công an nhân dân; Hội nghị trực tuyến công bố Chỉ số CCHC của các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và lấy ý kiến Kế hoạch tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030 trong Công an tỉnh,...

3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/02/2021 của UBND tỉnh, về kiểm tra công tác CCHC năm 2021 và Kế hoạch số 40/KH-CAT ngày 09/02/2021, về thực hiện công tác CCHC năm 2021. Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-CAT ngày 01/3/2021, kiểm tra công tác CCHC năm 2021 và Quyết định số 2206/QĐ-CAT ngày 02/6/2021, về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Kết quả, trong năm Đoàn kiểm tra công tác CCHC Công an tỉnh đã tiến hành kiểm tra **11/39** các đơn vị, địa phương (chiếm **28,2%** tổng số đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh) đạt 100% Kế hoạch đề ra (trong đó, kiểm tra đột xuất **03** đơn vị, kiểm tra định kỳ **08** đơn vị).

- Đồng thời, Kế hoạch số 58/KH-CAT của Công an tỉnh cũng yêu cầu Thủ trưởng Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên tự kiểm tra chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, đạo đức, lễ tiết, tác phong và ý thức công vụ của đội ngũ CBCS trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, bảo đảm việc giải quyết TTHC đúng quy định. Kết quả, Công an các đơn vị, địa phương đã thành lập **32** Tổ kiểm tra kết quả công tác CCHC, tiến hành kiểm tra **84** lượt, với **267** đơn vị trực thuộc.

Việc kiểm tra đã đánh giá những mặt làm được, chưa làm được, nguyên nhân hạn chế và những tồn tại của Công an các đơn vị, địa phương trong công tác CCHC nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng, qua kiểm tra đã có những đề xuất, kiến nghị nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác CCHC của Công an các đơn vị, địa phương. Kết quả: 100% kiến nghị, đề xuất của Đoàn kiểm tra đã được Công an các đơn vị, địa phương kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-CAT ngày 08/02/2021, về triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong Công an tỉnh năm 2021. Trong năm 2021, Công an tỉnh đã hoàn thành 11/11 nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra. Cụ thể:

- Tổ chức ghi hình **157** lượt, thực hiện **290** lượt tin bài cộng tác với Truyền hình Sóc Trăng, Kênh Truyền hình Công an nhân dân (ANTV), Báo Sóc Trăng, Trang Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng, Trang CCHC tỉnh Sóc Trăng,.... Đăng **540** lượt, tin bài trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh, trong đó có nhiều tin, bài, phóng sự nổi bật về công tác CCHC như: Công an Sóc Trăng nỗ lực thực hiện công tác CCHC; CBCS không quản ngày đêm cấp Cứu trợ công dân; Công an thị xã Ngã Năm quyết tâm thực hiện có hiệu quả công tác cấp Cứu trợ công dân; lực lượng Công an Sóc Trăng nỗ lực hết mình trong giai đoạn nước rút thực hiện dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dự án Sản xuất, cấp, quản lý Cứu trợ công dân,...

- Lồng ghép tuyên truyền trong **14** kỳ Chuyên mục “An ninh Sóc Trăng”, trong đó có các tin, phóng sự liên quan đến thực hiện công tác cải cách hành chính của lực lượng Công an toàn tỉnh, được phát sóng trên kênh STV1 Truyền hình Sóc

Trăng⁴. Ngoài ra, còn được đăng tải trên website Truyền hình Sóc Trăng địa chỉ www.thst.vn và Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Sóc Trăng địa chỉ <https://congan.soctrang.gov.vn>.

- Đồng thời, Công an tỉnh còn thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua việc đăng, chia sẻ tin, bài, phóng sự trên các trang Fanpage, Zalo của Ban Chỉ đạo 35 Công an tỉnh. Hiện nay, các đơn vị, địa phương trong Công an tỉnh có hơn **40** trang Fanpage, Zalo, qua đó trong năm 2021 đã có hàng nghìn bài viết, chia sẻ để tuyên truyền về các mặt công tác của lực lượng Công an toàn tỉnh, trong đó có công tác CCHC.

- Ngoài ra, Công an tỉnh còn ban hành Kế hoạch số 234/KH-CAT ngày 31/9/2021, về việc tham gia Hội thi trực tuyến về CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Kết quả, có **2.453** CBCS tham gia Hội thi (chiếm **93%** tổng số CBCS của Công an tỉnh). Qua Hội thi đã góp phần nâng cao hiểu biết của CBCS đối với các quy định của pháp luật về công tác CCHC, học hỏi được những cách làm hay, hiệu quả trong công tác CCHC.

- Bên cạnh đó, nhằm nâng cao nhận thức của CBCS và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC, Công an tỉnh thường xuyên quán triệt, tuyên truyền thông qua các buổi đọc báo sáng, phóng sự, chuyên mục, diễn đàn Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân. Qua đó, đã tổ chức tuyên truyền pháp luật **1.057** cuộc có **57.335** lượt người tham dự; phát **29.071** tờ rơi, treo **489** panô, áp phích; trả lời phỏng vấn **09** cuộc; tổ chức **09** Hội nghị triển khai các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến CCHC với **1.350** CBCS tham gia. Tập trung phát hành tài liệu tuyên truyền cho Công an các đơn vị, địa phương trong đó, tạp chí: **2.200** cuốn, sách nghiệp vụ cơ bản: **2.400** cuốn.... về những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của Bộ Công an, UBND tỉnh về công tác CCHC đến CBCS, các tổ chức, cá nhân nắm và thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Thực hiện Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của Bộ Công an, của Hội đồng nhân dân (HĐND) và UBND tỉnh, trong năm 2021, Công an tỉnh đã tham gia đóng góp **98** dự thảo các văn bản QPPL theo yêu cầu của các Bộ, ngành Trung ương và địa phương⁵. Tổ chức sơ kết, tổng kết **18** các

⁴ Chuyên mục kỳ 4 tháng 02/2021, phát ngày 28/02/2021 với phóng sự: *Huyện Cù Lao Dung - Địa phương đầu tiên tổ chức cấp căn cước công dân lưu động*; Chuyên mục kỳ 2 tháng 3/2021, phát ngày 14/3/2021 với tin: *Công an Sóc Trăng tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2020*; Chuyên mục kỳ 3 tháng 3/2021, phát ngày 21/3/2021 với phóng sự: *Công an Sóc Trăng đẩy mạnh công tác cấp căn cước công dân*; Chuyên mục kỳ 4 tháng 3/2021, phát ngày 28/3/2021 với phóng sự: *Nỗ lực không ngừng của cán bộ chiến sỹ ngày đêm cấp CCCD*; Chuyên mục kỳ 1 tháng 4/2021, phát ngày 04/4/2021 với phóng sự: *Công an Sóc Trăng nỗ lực thực hiện công tác cải cách hành chính*; 10. Chuyên mục kỳ 5 tháng 5/2021, phát ngày 30/5/2021 với phóng sự: *Lực lượng Công an Sóc Trăng nỗ lực hết mình trong giai đoạn nước rút thực hiện dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dự án Sản xuất, cấp, quản lý Căn cước công dân...*

⁵ Dự thảo sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 32/2018/TT-BCA ngày 08/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định trình tự, nội dung kiểm tra, kiểm soát và xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực

Luật, Nghị định, Thông tư liên quan đến công tác Công an⁶. Tất cả các dự thảo văn bản QPPL do các Bộ và các ngành tại địa phương gửi đến, Công an tỉnh đều tham gia ý kiến đóng góp với tinh thần trách nhiệm cao, có chất lượng và đảm bảo đúng thời gian theo yêu cầu.

- Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành trên 20 văn bản QPPL liên quan đến công tác đảm bảo an ninh quốc gia, giữ gìn trật tự an toàn xã hội như: Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 09/3/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng, tăng cường công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật tổ chức đánh bạc và đánh bạc trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 19/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, về xây dựng toàn diện Công an cấp huyện và Công an xã, thị trấn chính quy đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 03/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, ban hành Quy chế bảo vệ bí mật Nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Quyết định số 05/QĐ-BCDUBND ngày 04/6/2021 của Trưởng ban chỉ đạo Ban Chỉ đạo phòng, chống tập trung đông người phá rối an ninh, trật tự, bạo loạn, khủng bố tỉnh Sóc Trăng, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tập trung đông người phá rối an ninh, trật tự, bạo loạn, khủng bố tỉnh Sóc Trăng,... các văn bản QPPL trên đều tuân thủ đầy đủ quy trình xây dựng văn bản QPPL được quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, về việc phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đồng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã. Bên cạnh đó, Công an các đơn vị, địa phương thường xuyên tiến hành rà soát, đánh giá các TTHC theo quy định của Bộ Công an và UBND tỉnh, các nghị quyết của HĐND, quyết định của UBND tỉnh liên quan đến phí, lệ phí để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế các nội

giao thông đường sắt của lực lượng Cảnh sát giao thông, dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một điều của quy định phân cấp quản lý giao thông trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 27/2017/TT-BCA ngày 22/8/2017 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định về quy tắc ứng xử của CAND, dự thảo Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch; thể thao; quyền tác giả, quyền liên quan; văn hóa và quảng cáo, dự thảo báo cáo đánh giá Dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Công an nhân dân 2018, dự thảo Nghị định quy định hình thức xử phạt trực xuất, biện pháp tạm giữ người, áp giải người vi phạm theo thủ tục hành chính, dự thảo Thông tư liên tịch về phối hợp giữa các cơ quan tiến hành tố tụng trong quá trình điều tra, truy tố, xét xử vụ án xâm hại tình dục người dưới 18 tuổi,...

⁶ Tiêu biểu như: Tổng kết công tác điều ước quốc tế và thỏa thuận quốc tế giai đoạn 2006-2021; tổng kết Luật nuôi con nuôi và Công ước La Hay về bảo vệ trẻ em; tổng kết thi hành Luật Đất đai trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; tổng kết Luật Công an nhân dân năm 2018, Nghị định tổng kết 08 năm thực hiện Nghị định số 81/2013/NĐ-CP ngày 19/7/2013 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 97/2017/NĐ-CP); tổng kết 08 năm thực hiện thi hành Nghị định số 111/2013/NĐ-CP ngày 30/9/2013 của Chính phủ quy định chế độ áp dụng biện pháp xử lý hành chính giáo dục tại xã phường, thị trấn, gửi về Bộ Công an; Tổng kết thi hành Nghị định số 112/2013/NĐ-CP ngày 02/10/2013 quy định hình thức xử phạt trực xuất, biện pháp tạm giữ người, áp giải người theo thủ tục hành chính; tổng kết 03 năm thi hành thực hiện Thông tư số 63/2017/TT-BCA; tổng kết Thông tư số 33/2014/TT-BCA ngày 05/8/2014 sửa đổi bổ sung Thông tư số 77/2019/TT-BCA ngày 23/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Công an, quy định trình tự, thủ tục bổ nhiệm, miễn nhiệm giám định viên tư pháp kỹ thuật hình sự; tổng kết Nghị định 113/2014/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý hợp tác quốc tế về pháp luật; tổng kết thi hành Nghị định số 115/2013/NĐ-CP ngày 03/10/2013 của Thủ tướng Chính phủ, quy định về quản lý, bảo quản tang vật, phương tiện vi phạm hành chính bị tạm giữ, tịch thu theo TTHC.....

dung không còn phù hợp. Đồng thời, tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định, qua đó đã niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ các TTHC, mức thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả và Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh, đảm bảo người dân dễ tiếp cận, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết các TTHC. Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho các cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình, quy định, không để hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng; thái độ, tác phong của cán bộ giải quyết TTHC luôn chuẩn mực.

- Công an các đơn vị, các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định, qua đó đã niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ các TTHC, mức thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đảm bảo người dân dễ tiếp cận, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết các TTHC. Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho các cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy trình, quy định, không để hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng; thái độ, tác phong của cán bộ giải quyết hồ sơ luôn chuẩn mực, phục vụ tốt người dân.

- Đối với công tác rà soát TTHC: Trong năm, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-CAT ngày 09/02/2021, kiểm soát TTHC trong Công an tỉnh Sóc Trăng năm 2021, Công văn số 484/CAT-PV01 ngày 20/5/2021, về việc rà soát các quy định về phí, lệ phí trong Công an tỉnh Sóc Trăng. Đồng thời, Phòng Tham mưu Công an tỉnh cũng đã ban hành Công văn số 216/PV01-PC&QLKH ngày 05/8/2021, về việc tiến hành rà soát và đề xuất rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Kết quả qua rà soát, Giám đốc Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 3190/QĐ-CAT ngày 16/8/2021, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trong Công an tỉnh Sóc Trăng. Theo đó, Công an tỉnh đã tiến hành rút ngắn 53 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (chiếm hơn 40% tổng số các TTHC của Công an tỉnh).

- Đối với việc thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức: Công an tỉnh luôn thực hiện theo đúng Quyết định 4607/QĐ-BCA ngày 23/7/2014 và Quyết định 7648/QĐ-BCA ngày 24/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an, cụ thể: Công an tỉnh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị hành chính qua số điện thoại 0693.715.250 và hộp thư điện tử tocchc.cast@gmail.com; đồng thời, cũng niêm yết công khai số điện thoại và hộp thư điện tử của Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của Công an tất cả các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh để người dân dễ dàng thực hiện phản ánh, kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh tại địa chỉ <https://congan.soctrang.gov.vn/Default.aspx?sname=congantinhst&sid=1319&pageid=34073&catid=65607&catname=tiếp-nhan-phan-anh-kien-nghi-hanh-chinh>. Ngoài ra, hằng năm Công an tỉnh đều tổ chức đối thoại với người dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC để kịp thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và giải đáp những vướng mắc của cá nhân và doanh nghiệp trong công tác giải quyết TTHC.

Kết quả, trong năm 2021, Công an các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức đối với công tác giải quyết TTHC. Riêng tại Hội nghị đối thoại trực tuyến với cá nhân, tổ

chức theo Kế hoạch số 213/KH-CAT ngày 20/7/2021 của Công an tỉnh, có 19 ý kiến đóng góp và câu hỏi của cá nhân, tổ chức đặt ra với Công an tỉnh. Qua đó, Công an tỉnh đã trả lời **19/19** ý kiến (trả lời trực tuyến **17/19**, trả lời bằng văn bản **02/19** ý kiến).

- Công tác giải quyết TTHC: Trong năm, tỷ lệ TTHC trong Công an tỉnh có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích **38/46⁷** thủ tục chiếm tỷ lệ **81,6%**. Tiếp nhận và giải quyết **778.454 hồ sơ** (trong đó, trả trước hạn và đúng hạn **654.617 hồ sơ**, đạt tỷ lệ **100%**, đang giải quyết **123.837 hồ sơ**) cho cá nhân và tổ chức trên các lĩnh vực xuất, nhập cảnh; đăng ký quản lý cư trú, cấp chứng minh nhân dân; quản lý hành chính và lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy; đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ... Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích **86.755 hồ sơ**, chiếm tỷ lệ **11,15%**. Kết quả trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích có **448.524/654.617** hồ sơ, chiếm tỷ lệ **68,5%**.

- Tiếp tục chỉ đạo Công an các địa phương thực hiện nghiêm túc Đề án liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục rà soát và niêm yết công khai, đầy đủ TTHC tại cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC của Công an tỉnh và công khai, đầy đủ (đạt tỷ lệ **100%**) TTHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử của Công an tỉnh (<http://www.congan.soctrang.gov.vn>). Ngoài ra, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Công an các đơn vị, địa phương đều niêm yết công khai các TTHC, phí, lệ phí giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

- Đề xuất rà soát sắp xếp, bố trí cán bộ đạt hiệu quả, chất lượng, đúng chuyên môn, chuyên ngành được đào tạo, phát huy năng lực, sở trường công tác gắn với tăng cường thực hiện tinh giản biên chế trong Công an toàn tỉnh. Đến nay, đã thực hiện tinh giản **62** đồng chí (đạt tỷ lệ **165%** so với chỉ tiêu Bộ Công an giao trong năm 2021).

- Tiếp tục duy trì thực hiện Đề án Điều động Công an chính quy đảm nhiệm các chức danh Công an xã (hiện tại đạt **80/80** xã) trên địa bàn toàn tỉnh đã bố trí **403** Công an chính quy đảm nhiệm chức danh. Trong đó: Trưởng Công an xã **78** đồng chí; Phó Trưởng Công an xã **89** đồng chí; Công an viên chính quy **236** đồng chí. Rà soát, sắp xếp bố trí hợp lý đảm bảo tỷ lệ theo hướng tăng cường lực lượng trực tiếp chiến đấu, Công an cấp huyện **1.876** đồng chí, đạt **64,92%**.

- Tiếp tục thực hiện Quy định số 02-QĐ/ĐUCA ngày 22/8/2019 của Đảng ủy Công an Trung ương về khung tiêu chuẩn, tiêu chí bố trí cán bộ ở bốn cấp Công an (đang thực hiện). Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 376/KH-BCA-X01, ngày 01/11/2019 của Bộ Công an về cơ cấu lại đội ngũ cán bộ ở các cấp Công an.

⁷ Căn cứ Quyết định 2044/QĐ-BCA ngày 14/6/2017 của Bộ Công an, về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an tiếp nhận giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích (có 46/57 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết)

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc phân cấp cho Công an các đơn vị, địa phương, cụ thể như: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND tỉnh, về phân công, phân cấp công tác quản lý nhà nước về phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; ban hành Quyết định số 2181/QĐ-CAT ngày 28/5/2021 của Giám đốc Công an tỉnh, ban hành Quy định phân cấp quản lý Nhà nước về công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ và Công an các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Quyết định số 03/QĐ-CAT ngày 21/6/2021 của Giám đốc Công an tỉnh, ban hành danh mục phân cấp trách nhiệm Thủ trưởng các đơn vị, Trưởng Công an các huyện, thị xã, thành phố về một số nhiệm vụ trong công tác tổ chức, cán bộ,...

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, chiến sỹ Công an nhân dân

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 04-KH/ĐUCA, ngày 09/11/2015 của Đảng ủy Công an tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong Công an nhân dân.

- Thực hiện đúng các quy định về tiêu chí đánh giá cán bộ, quy định về trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu đơn vị trong nhận xét đánh giá, đề xuất, quyết định các vấn đề trong công tác tổ chức cán bộ; quy định về thực hiện bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ lãnh đạo, chỉ huy đảm bảo phù hợp với các quy định của Đảng, Nhà nước và của Bộ Công an về công tác tổ chức cán bộ. Kiên quyết đưa ra khỏi lực lượng Công an những CBCS không đủ năng lực, trình độ, suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hóa*”.

- Công an tỉnh đề xuất Bộ Công an mở 6 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ gồm: nghiệp vụ kỹ thuật hình sự (2 lớp); nghiệp vụ cơ yếu (1 lớp); nghiệp vụ cảnh sát 113 (2 lớp); nghiệp vụ hồ sơ (1 lớp), nhưng do tình hình dịch bệnh Covid-19 đến nay chưa triển khai thực hiện, (Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 18/7/2021 về việc áp dụng Chỉ thị 16/CT-TTg Chính phủ ngày 31/3/2020 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng).

Trong năm 2021, Giám đốc Công an tỉnh đã tổ chức khen thưởng đột xuất cho hơn 800 tập thể, cá nhân các thành tích xuất sắc trong các mặt công tác, như: Đã khen thưởng trực tiếp hơn 300 cá nhân có thành tích trong công tác cấp Cứu trợ công dân và khen thưởng đột xuất cho 155 tập thể, 344 cá nhân có thành tích xuất sắc trên các mặt công tác khác.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2070/QĐ-CAT ngày 19/5/2021 của Công an tỉnh, ban hành quy chế quản lý tài chính, tài sản và chi tiêu nội bộ trong Công an tỉnh và thực hiện nghiêm túc; lập dự toán, quyết toán chi và công khai đúng quy định, cắt giảm các khoản chi không cần thiết hoặc thiếu hiệu quả. Xây dựng chương trình tiết kiệm chống lãng phí, đi đôi với thực hành tiết kiệm. Kịp thời trang bị phương tiện, thiết bị kỹ thuật, vũ khí, công cụ hỗ trợ cho Công an các đơn vị, địa phương đảm bảo an toàn, phục vụ tốt công tác của CBCS.

- Công tác cải cách tài chính công luôn đảm bảo yêu cầu phục vụ công tác của Công an các huyện, thị xã, thành phố và duy trì hoạt động của Công an tỉnh trong tình hình dịch bệnh Covid-19. Đặc biệt, việc phân bổ kinh phí, mua sắm hợp lý, kịp thời đảm bảo tốt cho công tác phòng chống dịch, góp phần đưa Sóc Trăng trở lại trạng thái bình thường sớm nhất trong khu vực.

- Trong năm, Công an tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 3235/QĐ-CAT-PX05 ngày 21/6/2021 và Kế hoạch số 566/KH-ĐKT ngày 21/6/2021, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng, lãng phí trong Công an tỉnh Sóc Trăng. Kết quả, đã tiến hành kiểm tra **10/39** (chiếm **25,64%**) tổng số các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh.

6. Hiện đại hóa hành chính

- Tiếp tục duy trì ứng dụng phần mềm quản lý văn bản tại **39/39** đơn vị, địa phương **đạt 100%** các đơn vị, địa phương sử dụng phần mềm quản lý văn bản Văn phòng điện tử hoặc phần mềm Quản lý văn bản HCM E-GOV FRAME WORK 2.0. Tiếp tục nâng cấp các phần mềm ứng dụng tại các đơn vị, địa phương và nghiên cứu triển khai thêm **02** phần mềm quản lý vừa tiếp nhận, gồm: Quản lý mạng máy tính, Quản lý đối tượng vi phạm hành chính; đưa vào sử dụng phần mềm Quản lý công văn đi, đến, phần mềm tra cứu CMND 9 số và phần mềm quản lý hồ sơ nghiệp vụ cảnh sát; đưa vào sử dụng mới phần mềm quản lý người sử dụng ma túy. Tiếp tục áp dụng phần mềm thông báo lưu trú qua mạng internet trên địa bàn tỉnh tại **11/11** huyện, thị xã, thành phố. Triển khai ứng dụng phần mềm khai báo tạm trú đối với người nước ngoài qua mạng internet tại **109/109** Công an xã, phường, thị trấn (đạt 100%).

- Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-CAT ngày 04/3/2021 của Công an tỉnh, Công tác Công nghệ thông tin năm 2021 và Kế hoạch số 176/KH-CAT ngày 23/6/2021 của Công an tỉnh, nâng cấp, điều chỉnh thông tin Công nghệ thông tin điện tử Công an tỉnh, đến nay, Công an tỉnh đã hoàn thành việc kết nối mạng nội bộ (mạng LAN) cho 06 đơn vị còn lại, như vậy **39/39** Công an các đơn vị, địa phương thuộc Công an tỉnh đều đã được trang bị mạng nội bộ (mạng LAN). Đồng thời, Công an tỉnh cũng đã hoàn thành việc nâng cấp Công nghệ thông tin điện tử Công an tỉnh với kinh phí 01 tỷ 890 triệu đồng; hoàn thành việc kết nối Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến Công an nhân dân đến cấp huyện và dự kiến đến năm 2022 sẽ hoàn thành việc kết nối Hệ thống Hội nghị trực tuyến đến cấp xã.

- Trong năm, có **08/09** TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trong năm 2021 chiếm tỷ lệ **88,9%** (*trên lĩnh vực xuất nhập cảnh; lĩnh vực quản lý cư trú tại địa chỉ; lĩnh vực quản lý phương tiện giao thông, phòng cháy, chữa cháy*), đang triển khai nâng cấp 05 TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu và 03 TTHC thuộc lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Việc xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015: Trong năm 2021, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 99/KH-CAT ngày 23/4/2021, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong Công an tỉnh Sóc Trăng, Kế hoạch số 68/KH-

CAT ngày 15/4/2021, kiểm tra về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an tỉnh năm 2021 và Quyết định số 289/QĐ-CAT ngày 10/4/2021, thành lập Đoàn kiểm tra công tác duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Công an tỉnh năm 2021. Qua kiểm tra, đánh giá nội bộ và kết quả thẩm định của Cục V03, Bộ Công an, ngày 02/9/2021, Giám đốc Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 3239/QĐ-CAT, về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hiện đang Công an tỉnh đã xây dựng và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đối với 06 đơn vị⁸ và 11 địa phương⁹, đạt 100% tổng số Công an các đơn vị, địa phương có chức năng giải quyết TTHC.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Qua triển khai thực hiện các mặt công tác CCHC trong năm 2021, nhìn chung, Công an các đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc theo Kế hoạch Bộ Công an, UBND tỉnh và Công an tỉnh đề ra, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết công việc, đồng thời nâng cao hiệu quả các mặt công tác Công an.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị, địa phương chưa thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; công tác rà soát, đánh giá TTHC thuộc phạm vi, chức năng, quản lý nhà nước của Bộ Công an theo Quyết định số 7649/QĐ-BCA-V19 ngày 24/12/2014 còn hạn chế, nguyên nhân do Bộ Công an chưa tập huấn, hướng dẫn; công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong Công an tỉnh đạt tỷ lệ chưa cao.

- Cán bộ làm công tác CCHC chưa được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, kiến thức về CCHC. Việc bố trí cán bộ đảm nhiệm công tác CCHC còn nhiều bất cập, chưa bố trí cố định cán bộ để thực hiện công tác này nên từng lúc, từng nơi việc thực hiện CCHC chưa đạt được yêu cầu đề ra. Chưa có chế độ, chính sách cho lực lượng cán bộ làm công tác CCHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch công tác CCHC của Bộ Công an và UBND tỉnh, nhất là Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giao đoạn 2021 - 2030;

2. Tổ chức Hội nghị triển khai các mặt công tác CCHC năm 2021 và ký Bản cam kết trách nhiệm người đứng đầu;

⁸ Phòng PX01, PX05, PC06, PC07, PC08, PA08.

⁹ Công an thành phố Sóc Trăng, thị xã Vĩnh Châu, Ngã Năm; Công an huyện Mỹ Xuyên, Mỹ Tú, Kế Sách, Long Phú, Châu Thành, Thạnh Trị, Trần Đề, Cù Lao Dung.

3. Hoàn thành báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2021 gửi về UBND tỉnh theo Quyết định số 3119/QĐ-UBND ngày 05/11/2021.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2021, Công an tỉnh Sóc Trăng báo cáo Cục V03, Bộ Công an và UBND tỉnh năm, tổng hợp./. *Thay*

Nơi nhận:

- V03, Bộ Công an (P7) (để b/c);
- UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) (để b/c);
- Lưu: VT, PV01 (Đội 6). Đư04b.



GIÁM ĐỐC

[Handwritten signature]
Đại tá Lâm Thành Sol

